

Pressemitteilung vom 17.09.2024

Neue App der Stadt Wolfhagen: Mängelmelder erfreut sich großer Beliebtheit

Die Stadt Wolfhagen freut sich über die positive Resonanz auf die neue Stadt-App, insbesondere den integrierten Mängelmelder. Seit dem Launch der App am 30.07.24 hat die Stadtverwaltung bereits zahlreiche Hinweise auf Mängel im Stadtgebiet erhalten.

„Wir möchten uns bei allen Bürgerinnen und Bürgern bedanken, die uns über die App auf Schäden und Probleme im Stadtgebiet hinweisen. Die Anzahl an Meldungen zeigt uns, dass der Mängelmelder ein wertvolles Werkzeug für die Kommunikation zwischen der Stadtverwaltung und den Bürgern ist“, sagt Bürgermeister Dirk Scharrer.

Beim Mängelmelder haben die Bürger die Möglichkeit, Probleme, Schäden oder Störungen bequem und unkompliziert direkt an die Stadtverwaltung zu melden. Alle eingehenden Meldungen werden an den jeweiligen Fachdienst weitergeleitet, geprüft und so schnell wie möglich bearbeitet. Die zuständigen Fachdienste setzen die erforderlichen Maßnahmen zur Behebung der gemeldeten Mängel um. Aufgrund der Vielzahl an Anfragen und je nach Art der erforderlichen Arbeiten kann die Bearbeitung in manchen Fällen jedoch etwas Zeit in Anspruch nehmen.

„Wir sind natürlich bemüht, die wichtigen Anliegen so schnell und effizient wie möglich zu bearbeiten. Viele Hinweise tragen dazu bei, Wolfhagen noch lebenswerter zu machen. Allerdings bitten wir um Verständnis, dass wir angehalten sind zu priorisieren, da wir bei einer Fülle von sonstigen Aufgaben die vorhandenen Ressourcen darauf abstimmen müssen.“, betont Bürgermeister Dirk Scharrer.

Über die Stadt-App

Die App bietet neben dem Mängelmelder zahlreiche weitere Funktionen, wie aktuelle Informationen aus dem Rathaus, einen Veranstaltungskalender, ein Terminvereinbarungstool, einen Gesundheitswegweiser und vieles mehr. Mit der Einführung der App als weiteres digitales Kommunikationstool geht die Stadt Wolfhagen einen wichtigen Schritt in Richtung Modernisierung und Bürgernähe.

Die Wolfhagen-App kann im Apple App Store und Google Play Store kostenlos heruntergeladen werden.