

## Erlebnisbad Wolfhagen: Kostenfreier Umtausch der bisherigen Saisonkarten

Es wird auch im Erlebnisbad immer schneller, smarter und digitaler:

Derzeit wird dort im Zuge der Modernisierung und Sanierung auch das Kassensystem vollständig erneuert, so dass künftig eine bargeldlose Zahlung, ein Eintritt mittels QR-Code sowie der Online-Kauf nicht nur von Saison- und Familienkarten, sondern auch Tageskarten möglich sein werden.

In diesem Zusammenhang müssen die bisherigen Saisonkarten ausgetauscht werden, damit sie mit dem neuen Zutrittssystem kompatibel sind. Die neuen Karten sind spezielle Chipkarten, die direkt mit dem Kassensystem kommunizieren. Für diese neue Chipkarte sollte ursprünglich ein Kostenbeitrag von einmalig 5,- € erhoben werden. Hierauf wird nun verzichtet.

Bürgermeister Dirk Scharrer dazu: „In der Vergangenheit wurde für die alte Karte teilweise ein Pfandbetrag von 5,- € erhoben, den einige Badegäste jetzt völlig zu Recht erstattet bekommen möchten. Da wir aber nach all den Jahren in vielen Fällen nicht mehr zweifelsfrei nachvollziehen können, ob dieser Pfandbetrag tatsächlich entrichtet wurde, haben wir uns für eine unbürokratisch-kulante Lösung entschieden und tauschen die Karten in diesem Jahr für alle Badegäste kostenfrei um.“ Nur für Badegäste, die jetzt nach der Systemumstellung erstmalig eine Saisonkarte erwerben, werde der Betrag von 5,- € fällig.

Die Stadt Wolfhagen bittet die Irritationen und missverständlichen Auskünfte der letzten Tage in diesem Zusammenhang zu entschuldigen und wünscht weiterhin sonnige, unbeschwerte Stunden im Erlebnisbad.

