

Pressemitteilung vom 18.08.2025

Neuer Chatbot auf wolfhagen.de: Digitale Unterstützung rund um die Uhr

Bürgerinnen und Bürger der Stadt Wolfhagen erhalten ab sofort digitale Unterstützung auf wolfhagen.de: Ein neuer, KI-gestützter Chatbot beantwortet schnell, unkompliziert und rund um die Uhr Fragen zu städtischen Angeboten und Dienstleistungen.

Egal ob am späten Abend, am Wochenende oder unterwegs: Der digitale Helfer steht jederzeit zur Verfügung. Er unterstützt unter anderem bei Fragen zu Terminvereinbarungen im Rathaus, Informationen zur Beantragung von Personalausweisen oder zu Gebührenregelungen.

Die Stadtverwaltung verspricht sich von der KI-Unterstützung eine Entlastung bei Routineanfragen und Standardauskünften.

„Mit diesem digitalen Assistenten erleichtern wir unseren Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu wertvollen Informationen – und das unabhängig von Öffnungszeiten“, betont Hauptamtsleiter Kai Liebig, „unser Chatbot ist darauf programmiert, rund um die Uhr schnelle Antworten zu Dienstleistungen und Themen zu liefern. Er soll aber bei Bedarf natürlich nicht den persönlichen Kontakt zu unseren Mitarbeitern ersetzen.“

Der Chatbot komplettiert die bestehende Suchfunktion auf wolfhagen.de und ermöglicht eine einfache, intuitive Nutzung ohne langes Durchklicken durch Menüs. Ein Klick auf das Chat-Symbol am unteren rechten Seitenrand genügt, und schon steht der digitale Assistent bereit. Auch auf mobilen Geräten lässt sich der Chatbot problemlos nutzen.

Mehrsprachig, einfach, bürgernah

Ein besonderes Merkmal des Chatbots: Er spricht über 95 Sprachen und erleichtert so auch Menschen mit geringen Deutschkenntnissen den Zugang zu den digitalen Services der Stadtverwaltung.

„Mit diesem Projekt gehen wir einen weiteren Schritt in Richtung digitaler Serviceorientierung“, erklärt Bürgermeister Dirk Scharrer. „Wir wollen moderne Technologien verantwortungsvoll einsetzen – immer mit dem Ziel, Verwaltungsprozesse zu verbessern und den Kontakt zur Stadtverwaltung zu erleichtern.“

In der Erprobung – und offen für Feedback

Der Chatbot befindet sich derzeit in einer aktiven Testphase. Das bedeutet: Je mehr Menschen ihn nutzen, desto besser kann er werden. Jede gestellte Frage hilft dabei, die Antworten zu optimieren

und den Service kontinuierlich weiterzuentwickeln. Hinweise und Rückmeldungen der Nutzenden sind dabei ausdrücklich erwünscht.

Der neue Chatbot der Stadt Wolfhagen ist bereits einsatzbereit – doch bislang noch ohne Namen. Bürgerinnen und Bürger, die eine kreative Idee zur Benennung des digitalen Assistenten haben, sind herzlich eingeladen, ihren Namensvorschlag bis zum **15. September** per E-Mail an stadtverwaltung@wolfhagen.de zu senden. Die beste Einsendung wird mit einem kleinen Überraschungspreis der Stadt Wolfhagen ausgezeichnet.

Selbstverständlich gilt: Der Chatbot ist ein Zusatzangebot. Persönlicher Kontakt bleibt weiterhin möglich – telefonisch über die Behördennummer der Stadt Wolfhagen unter **05692 602-0** oder im direkten Gespräch im Bürgerservice.

So funktioniert's:

- Einfach auf www.wolfhagen.de gehen
- Chat-Symbol anklicken
- Frage stellen – und sofort Antwort erhalten

Die Stadt Wolfhagen freut sich auf rege Nutzung – und auf einen weiteren Schritt in Richtung moderner, bürgernaher Verwaltung.

